

The Lowe's logo is located in the top right corner. It consists of the word "Lowe's" in white, sans-serif font, set against a blue background that is shaped like a house roof.

DAY SCHOOL

OPORTUNIDAD

en cada comunidad

Reporte sobre la responsabilidad
social 2007





Nuestros empleados

- Más de 215,000 empleados
- Más de 26,000 nuevos puestos de trabajo creados en 2007
- La mayoría son puestos de jornada completa
- Los empleados de jornada completa y media jornada reciben amplios beneficios
- Plan 401(k) de aportación paralela y programa de compra de acciones con descuento
- Reembolso educativo de hasta \$2,500 por año

Nuestros logros

- Más de 1,500 tiendas, con sucursales en los 50 estados
- Primera expansión internacional en 2007, con seis nuevas tiendas en Canadá
- El 19° empleador más importante de los Estados Unidos
- El 9° minorista más grande de los Estados Unidos
- El 14° minorista más grande del mundo

Nuestras comunidades

- Lowe's y la Lowe's Charitable and Educational Foundation (LCEF) aportaron en conjunto más de \$27.5 millones para financiar más de 1,400 proyectos comunitarios en 2007
- El programa de subsidios Lowe's Toolbox for Education entregó casi \$10 millones a escuelas primarias y secundarias públicas de todo el país desde 2006
- En 2007, el programa Lowe's Heroes donó más de \$1 millón en materiales y horas de miles de empleados que brindaron servicios como voluntarios
- Socio de Habitat for Humanity® International desde 2004
- Patrocinador del programa Women Build® de Habitat for Humanity®
- Socio nacional de la Cruz Roja Americana
- Socio de Home Safety Council® desde 1993
- Programas de becas

Nuestro medio ambiente

- Fue distinguida por la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) y obtuvo el premio ENERGY STAR® del Departamento de Energía por seis años consecutivos (2003 a 2008)
- Está en el puesto 16 entre las empresas Fortune 500 que compran energía verde
- Desde 2006, donó más de \$2 millones a The Nature Conservancy y ha prometido \$1 millón adicional para los proyectos de 2008
- Promulgación de una política forestal líder en la industria en el año 2000
- Socio transportista SmartWay®



UN MENSAJE DE ROBERT A. NIBLOCK

Todos los días, en Lowe's tenemos la oportunidad de ofrecer precios, productos y servicios excelentes a nuestros clientes. Fuera del horario comercial, nos comprometemos aun más. Para Lowe's, cada tienda y cada integrante del equipo de servicio al cliente también presentan la oportunidad para hacer un cambio más allá de las mejoras en el hogar.

En el 2007, seguimos mejorando la manera en que trabajamos para mejorar la vida de nuestros empleados y las comunidades en las que viven. Nuestro programa de becas tiene como objetivo brindar mejor oportunidades para los estudiantes que serán los líderes y propietarios de mañana, y el programa Lowe's Life Track ayuda a nuestros empleados y a sus familias a llevar estilos de vida más sanos. Cada año, me sorprende la generosidad que se ve en el Lowe's Employee Relief Fund, y la empresa efectúa donaciones paralelas a las de los empleados, dólar por dólar. Desde su inicio, el fondo ha entregado más de \$6.1 millones en ayuda.

Este año Lowe's ha hecho más que nunca, fuera de sus instalaciones, para mejorar nuestras comunidades. Junto a la Lowe's Charitable and Educational Foundation, Lowe's aportó más de \$27.5 millones a causas justas y organizaciones de todo el país y a escala internacional, ya que abrimos nuestras primeras tiendas en Canadá. El programa Lowe's Toolbox for Education otorgó nuestro subsidio n.º 2,260 y, junto a nuestro socio, Habitat for Humanity®, celebramos el éxito de nuestra campaña de Women Build®, que ya lleva dos años denominada First Families Building Homes Across America, que destacó la necesidad creciente de viviendas accesibles en todo el país.

Es verdad que somos una empresa de mejoras para el hogar. Pero si conoces a Lowe's, sabes de lo comprometida que está nuestra gente por mejorar todo lo que nos rodea. Por algo nuestro programa de empleados voluntarios se llama Lowe's Heroes. Estoy rodeado de héroes todos los días y me llena de orgullo decir que son mis colegas. Aquí repasaremos las oportunidades que Lowe's aprovechó en 2007 para hacer lo correcto y mejorar el mundo que nos rodea.

Atentamente.

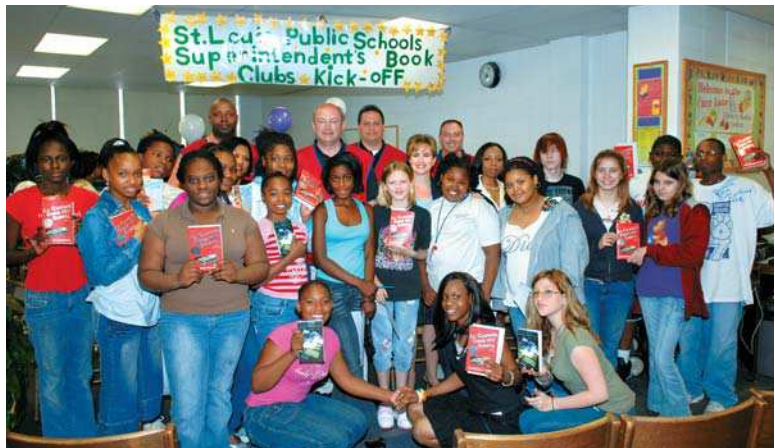
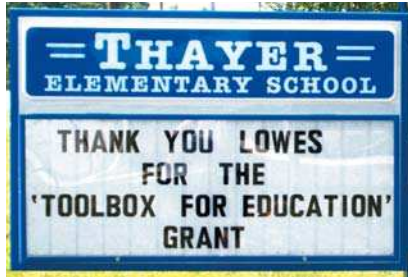
Robert A. Niblock
Presidente y Director Ejecutivo





arriba: Las becas de Toolbox for Education ayudan a los grupos de padres a construir las vivencias de los chicos, desde este patio de recreo en Lincoln Elementary en Adrian, Michigan, hasta una flamante nueva sala de computación.

derecha: Los alumnos de las escuelas públicas de St. Louis celebran la obtención de un subsidio de \$81,000 que ayudó a poner en marcha un programa de lectura.



Nuestra **ESCUELA**

Lowe's Toolbox for Education

El programa de subsidios Lowe's Toolbox for Education otorga a los grupos de padres las herramientas económicas necesarias para mejorar las escuelas de sus hijos. Desde el 2006, a través del Toolbox for Education, la Lowe's Charitable and Educational Foundation donó casi \$10 millones a más de 2,000 escuelas primarias y secundarias públicas, lo que benefició a más de un millón de niños. Este programa de subsidios creado por Lowe's otorga fondos para desarrollar proyectos en escuelas públicas de todo el país, como bibliotecas escolares, laboratorios de enseñanza especializada y patios de recreo.



En 2007, una beca de \$5,000 apoyó la iniciativa “Creating Campus Character” (Creando el carácter del campus) de la escuela Northbrook Elementary de Houston, Texas. El proyecto alienta a los estudiantes a que participen y mejoren el paisaje de la escuela, pintando murales, plantando flores y instalando bancos.

En la escuela Sharpsburg Elementary de Sharpsburg, Maryland, una beca de \$5,000 fomentó la lectura a cualquier hora del día, facilitándoles a los alumnos el acceso a los libros y respaldando el amor por la lectura tanto en casa como en la escuela.

En Somis, California, los niños de la escuela Mesa Elementary recibieron una beca Toolbox de \$3,500, aprendiendo a utilizar la basura como abono, a hacer abonos orgánicos y a reutilizar esos abonos para cultivar más vegetales.



izquierda: Los alumnos de la escuela Dunn's Corners en Warwick, Rhode Island, deletraron su entusiasmo al recibir una beca Toolbox. derecha: Las becas de Lowe's también se destinan a mejorar los currículos de ciencias a través de los salones al aire libre, como éste, que cuenta con una fuente de energía solar.

Becas otorgadas



2005 a 2006

947

2006 a 2007

895

Otoño 2007

418

TOTAL 2,260

[hasta el otoño de 2007 inclusive]





esta página: En 2007, en Lowe's anunciamos nuestro apoyo a SkillsUSA® con una beca de \$500,000 y muchas sonrisas. Esta adjudicación fue el obsequio más importante que SkillsUSA® había recibido hasta ese momento por parte de una empresa.



SkillsUSA®

En 2007, a través de la Lowe's Charitable and Educational Foundation, Lowe's tomó medidas para solucionar la escasez cada vez mayor de obreros calificados que hay en el país y la "carencia de oficios", donando \$500,000 a los programas de SkillsUSA® de todo el país. Treinta escuelas secundarias de 21 estados recibieron Las becas educativos de \$10,000 de SkillsUSA® y Lowe's, que apoyan las mejoras en los programas educativos y los proyectos de servicios comunitarios. Cincuenta y ocho escuelas recibieron subsidios para que sus alumnos obtengan la certificación CareerSafe®, lo que demuestra el compromiso corporativo de Lowe's con la seguridad en el ambiente laboral. En Lowe's hemos aumentado nuestro compromiso con SkillsUSA® con una promesa de \$1 millón para 2008.





arriba a la izquierda: Los funcionarios municipales y los representantes de Lowe's preparan el terreno en Fordview Park en Brantford, Ontario, para ayudar a crear el curso de ejercicios "Lowe's Loop" gracias a una beca de \$15,000 de Lowe's. *arriba a la derecha:* Los integrantes del equipo de Lowe's Canadá haciendo su capacitación en Buffalo, Nueva York, ayudaron a construir este patio de recreo en la YMCA de la localidad. *izquierda:* Un corte de cinta para celebrar una donación de la fundación. *arriba a la derecha:* Los niños de la escuela Park View Elementary están muy contentos por el subsidio de la LCEF de \$20,000 en Mooresville, Carolina del Norte.

Nuestro **JARDÍN**

La Lowe's Charitable and Educational Foundation

Desde su inicio en 1957, la Lowe's Charitable and Educational Foundation (Fundación Benéfica y Educativa de Lowe's) ha ayudado a las comunidades a través de los empleados voluntarios y de las contribuciones económicas. En 2007, la fundación apoyó más de 1,400 proyectos comunitarios y educativos de los Estados Unidos y Canadá por medio de subsidios que ascienden a un total de más de \$17.5 millones.

Para celebrar la primera expansión internacional de Lowe's, la fundación anunció una aportación de \$500,000 a la YMCA de Gran Toronto para el Camp Pine Crest, además de otros proyectos en la zona de Toronto.

Las becas de la fundación en 2007 ayudaron a financiar proyectos desde programas de oficios hasta centros naturales. Por ejemplo, en Texas, el Distrito Escolar Independiente de Houston recibió una beca de \$111,200 para la compra de los equipos y las herramientas necesarias para aprender y practicar oficios en dos escuelas secundarias de la zona, lo que benefició a más de 10,000 estudiantes.



arriba a la izquierda: En Geneseo, Nueva York, los Lowe's Heroes de la localidad vecina de Rochester realizaron un taller Build 'n' Grow (Construir y crecer), a la vez que hicieron mejoras y reformas en las escuelas céntricas de Geneseo.

centro: La escuela W.M. Boyd Elementary en Atlanta, Georgia, tiene todo un equipo de héroes. Empleados de 28 tiendas construyen un patio de recreo, lagunas y jardines.

en el extremo derecho: Un Lowe's Hero siempre tiene tiempo para sonreír.



abajo a la izquierda y derecha: Los proyectos de Lowe's Heroes se concentran en mejorar las comunidades, generar iniciativas educativas o de seguridad y ayudar a los empleados a que participen como voluntarios dentro de sus comunidades con la ayuda de Lowe's.

Lowe's Heroes

En 2007, más de 1,000 tiendas de Lowe's aceptaron los proyectos de voluntarios de Lowe's Heroes. Los empleados aportaron miles de horas de trabajo voluntario y casi \$1 millón en materiales.

Por ejemplo, 28 tiendas de la zona de Atlanta, lideradas por nuestro equipo de la tienda de Griffin, aunaron esfuerzos y fondos para ayudar a la escuela W.M. Boyd Elementary, una escuela primaria de un barrio pobre, a reemplazar unos juegos oxidados y con neumáticos desparramados por el piso.

Su segundo proyecto tuvo que ver con los hogares terapéuticos CHRIS Kids para niños con graves problemas emocionales y sociales. Nueve hogares necesitaban mejoras, y 125 voluntarios respondieron al llamado, trabajando en proyectos que abarcan desde la decoración de los jardines y la pintura interior y exterior hasta la provisión de nuevos electrodomésticos y muebles para el jardín.

Mientras tanto, nuestro equipo de la tienda de Greenville, Texas, recibía una llamada de una madre preocupada. Su hijo, un policía de la localidad, había tenido un accidente y había sufrido una lesión grave en la espalda. No podía volver a su casa hasta que se construyera una rampa para silla de ruedas. De inmediato, el equipo de la tienda se puso a trazar los planes y construyó la rampa en un día.





American Red Cross

Durante las catástrofes, Lowe's está allí para ayudar por medio de la Cruz Roja Americana; aportó más de \$620,000 en 2007 para financiar los esfuerzos de rescate después de desastres naturales, como inundaciones, tormentas de hielo y tornados. En octubre, los incendios que hicieron estragos en California acapararon los titulares en todo el mundo, junto con el corazón de los empleados y clientes de Lowe's. Las 85 tiendas de Lowe's en California fueron los centros oficiales para realizar donaciones en efectivo al Fondo de Ayuda para Desastres de la Cruz Roja Americana, y Lowe's efectuó donaciones paralelas a las que se recibieron en las tiendas. Desde la asociación con la Cruz Roja Americana en 1999, Lowe's ha donado más de \$17.5 millones en ayuda a los esfuerzos de brindar alivio.

United Way

Desde el comienzo de Lowe's hace ya más de 60 años, hemos trabajado para prestar un excelente servicio al cliente y para ser un buen vecino de las comunidades a las que brindamos nuestros servicios. Una manera de apoyar a las comunidades de la zona es a través de la campaña anual de United Way. En 2007, Lowe's apoyó a United Way con más de \$1.4 millones en aportaciones. Las tiendas de Lowe's han trabajado junto a United Way durante más de 20 años, reuniendo fondos que se destinan a las zonas en que viven y trabajan nuestros empleados y clientes.

Home Safety Council

La Lowe's Charitable and Educational Foundation y nuestros proveedores han aportado más de \$58 millones al Home Safety Council (HSC, Consejo de Seguridad en el Hogar), que fue fundado por Lowe's en 1993.

The Great Safety Adventure es un esfuerzo mancomunado de HSC y Lowe's que comenzó hace ya casi 10 años. En 2007, el programa llegó a más de 121,000 niños, padres y cuidadores por medio de 194 eventos escolares y 76 eventos en las tiendas de Lowe's, con clases sobre la seguridad en el hogar.

Orgulla de la Comunidad de los empleados de la cadena de suministro

Entendemos la importancia de recompensar a los vecindarios que han hecho exitosa a nuestra empresa. El programa Lowe's Community Pride les brinda a los empleados de los centros de distribución la posibilidad de donar \$250 al proyecto de mejoras comunitarias que elijan. Funciona de esta manera: los empleados de los centros de distribución registran 25 horas de trabajo voluntarias para una organización admitida y Lowe's dona \$250 a ese grupo. Ésta es sólo otra manera en que los empleados de toda la empresa están donando su tiempo para ayudar y producir un cambio positivo.

Lowe's Plant for the Cure®

Lowe's continuó apoyando a Susan G. Komen for the Cure® en 2007, recaudando \$317,957 mediante la venta de una selección de flores primaverales durante el programa anual Plant for the Cure®. Desde 2004, Lowe's Plant for the Cure® ha generado más de \$917,000 para financiar las investigaciones del cáncer de mama.





Cuando Lowe's abrió una nueva tienda en Americus, Georgia, que también es la sede de Habitat for Humanity® International, el ex presidente Jimmy Carter y la ex primera dama Rosalynn Carter ayudaron a celebrar con la ceremonia de corte de tablón, que ya es tradicional de Lowe's.

Nuestra **SALA DE ESTAR**



Habitat for Humanity® International

Desde 2003, en Lowe's junto a nuestros proveedores y clientes hemos aportado más de \$18 millones a Habitat for Humanity®. Las tiendas locales de Lowe's han dirigido más de 175 talleres prácticos de Women Build®, aportado incontables horas como voluntarios en construcciones de Habitat y, a fin de cuentas, llegaron a más de 1,400 familias de Habitat durante todo el transcurso de la sociedad.

En el 2007, Lowe's tuvo el honor de recibir al ex presidente Jimmy Carter y a la ex primera dama Rosalynn Carter para la ceremonia de inauguración de la tienda en Americus, Georgia, que también es la sede de Habitat for Humanity® International.



La primera dama de Nebraska Sally Ganem (izquierda), la ex primera dama de Virginia Jinks Holton (medio) y su hija, la primera dama de Virginia Anne Holton (derecha), levantan sus martillos durante una construcción en Washington, D.C., para celebrar el éxito de la campaña de Women Build®, *First Families Building Homes Across America*.



Habitat for Humanity®: Women Build®

Como el patrocinador del programa Women Build® de Habitat, Lowe's otorgó 33 becas a proyectos de Women Build®, que ascienden a un total de \$582,000. Gracias al apoyo a Women Build®, se terminaron 218 casas construidas por mujeres en 2007 y se realizaron en las tiendas de Lowe's 68 talleres. En estos talleres, se les enseña a las mujeres las destrezas básicas de construcción para edificar hogares de Habitat.

En Los Ángeles, Lowe's participó en el Jimmy Carter Work Project como patrocinador de Oro de eventos, representada con orgullo por más de 60 empleados voluntarios.

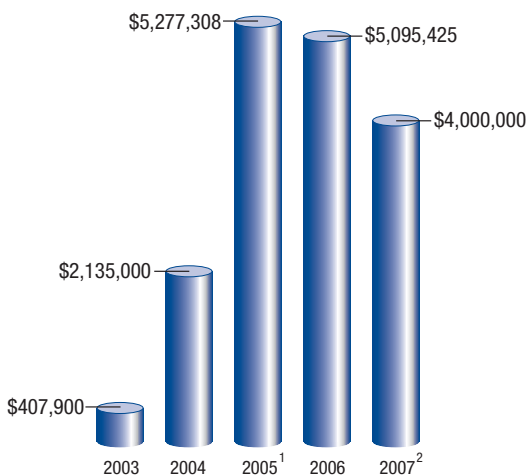
Women Build®: *First Families*

La primera dama de Virginia Anne Holton, su madre, la ex primera dama de Virginia Jinks Holton, Karen Baldacci, la primera dama de Maine, y Sally Ganem, la primera dama de Nebraska, se unieron a Lowe's, Habitat for Humanity® y a voluntarias para celebrar la finalización de la campaña que duró dos años *First Families Building Homes Across America* (Primeras Familias Constructoras de Viviendas en Todo Estados Unidos) en Washington, D.C.

En 2007, la iniciativa tenía como objetivo aumentar la participación de las mujeres en la construcción de hogares de Habitat y concientizar sobre la necesidad de viviendas accesibles en todos los estados.

El programa solicitó la ayuda de las esposas de los gobernadores y de otros dirigentes locales y estatales para asistir a Habitat y a las voluntarias para construir los hogares de Women Build® con sus familias en todo el país. Además de los hogares de Women Build® tradicionales, este programa llegó a 24 estados con subsidios que alcanzaron un total de \$890,000 en 2007.

Análisis de las donaciones de Lowe's a Habitat for Humanity® desde el 2003 al 2007



¹Se incluyen las aportaciones a la zona del Golfo después de los huracanes Rita y Katrina.

²Refleja las donaciones que superan el compromiso inicial de \$2 millones.

TOTAL
\$16,915,633



arriba a la izquierda: Lowe's se asoció a la NCAA y Habitat durante la Final Four 2007 para ayudar a construir los sueños de los propietarios.

arriba a la derecha: El piloto de Nascar patrocinado por Lowe's Jimmie Johnson, su esposa, Chandra, y el presidente y director ejecutivo de Lowe's Robert Niblock ayudan a levantar una pared durante una construcción de Habitat.

abajo a la izquierda: Los voluntarios de Lowe's planifican su próximo paso durante el Jimmy Carter Work Project en Los Ángeles en 2007.

abajo a la derecha: Los voluntarios de Rebuilding Together® pintan el exterior de una casa en Orange County, California.

Rebuilding Together®

Lowe's cumple con su lema, "Juntos mejoramos su hogar," todos los días. En el 2007, la Lowe's Charitable and Educational Foundation se unió a Rebuilding Together®, la organización de rehabilitación de viviendas compuesta íntegramente por voluntarios más grande del país.

Las becas que oscilan desde los \$15,000 a los \$20,000 marcaron el inicio de los proyectos de rehabilitación en Long Island, Nueva York, Orange County, California y Broward County, Florida. En total, la fundación prometió \$1 millón en concepto de subsidios para las filiales de Rebuilding Together®. Entre el otoño de 2007 y la primavera de 2008, ese millón fue destinado a financiar por lo menos 100 proyectos, un tercio de los cuales incluyeron componentes de diseño universal, lo que les permite a los propietarios de la tercera edad quedarse en sus casas.

En 2007, el apoyo de Lowe's preservó las viviendas accesibles en casi 40 comunidades y mejoró los accesos para 50 propietarios discapacitados, lo que les permitió a más de 40 propietarios de la tercera edad envejecer en un lugar seguro y mantuvo a docenas de familias de bajos recursos seguras, abrigadas y secas.







arriba a la izquierda: Una ceremonia de corte de tablón inaugura oficialmente la tienda de Lowe's en Scarborough, Maine.

abajo a la izquierda: Lowe's trabaja estrechamente con grupos de veteranos para ubicar a los aspirantes con experiencia en las nuevas tiendas de la empresa. *arriba:* ¡Bienvenidos a Lowe's Canadá! El encargado de la tienda de Brampton Matt Basso refleja el entusiasmo de ser parte de la primera expansión internacional de Lowe's.

Nuestro

LUGAR DE TRABAJO

Siguiendo la tradición del Lowe's Employee Relief Fund

El Lowe's Employee Relief Fund comenzó en 1999 y desde entonces aportó más de \$6.1 millones en ayuda a los empleados y sus familias, incluso más de \$1.1 millón en 2007. Lowe's efectúa donaciones paralelas a las de los empleados, dólar por dólar.

En nuestra tienda en East Albuquerque, Nuevo México, el empleado James Barreras necesitaba un trasplante de riñón. Su compañera y amiga, Virginia Mathieson, estuvo un año realizándose los estudios para ser donante y, en enero, le donó uno de sus riñones a James. El Employee Relief Fund ayudó tanto a James como a Virginia para pagar los costos de los viajes necesarios para la operación. Virginia volvió al trabajo a fines de enero y, según las últimas noticias, James estaba evolucionando muy bien y también había vuelto al trabajo.





arriba: Las tropas estadounidenses en el extranjero enviaron una foto grupal y un “gracias” que no tiene precio a los voluntarios de Lowe’s que demuestran su apoyo al ejército.

arriba: Lowe’s creó más de 26,000 puestos de trabajo en 2007, incluidos más de 1,500 puestos en Canadá.

Construyendo nuevos puestos de trabajo, nuevas oportunidades

En 2007, Lowe’s abrió 153 tiendas nuevas, generando más de 26,000 puestos de trabajo. Ya orgullosos de nuestros salarios competitivos y de nuestro paquete de beneficios muy amplio, Lowe’s presentó un “mini plan médico”, además de otros beneficios de media jornada que ofrece.

También, Lowe’s se esfuerza por reconocer el trabajo duro y, en 2007, ascendió a más de 620 empleados a gerentes o a un puesto más importante.

Presentación de las becas de Lowe’s

En 2007, Lowe’s anunció dos nuevas maneras para ayudar a los hijos de sus empleados y a la juventud de todo el país a construir un futuro mejor, continuando sus estudios universitarios con The Carl Buchan Scholarship (La Beca Carl Buchan), en homenaje al fundador de Lowe’s, y The Lowe’s Scholarship (La Beca Lowe’s). Lowe’s otorgó 358 becas que hacen un total de más de \$610,000 a estudiantes secundarios de los Estados Unidos, en función al mérito académico, al liderazgo y a la participación comunitaria. En 2008, Lowe’s otorgará hasta 375 becas.

Mejoramiento de comportacion saludable: Life Track

Lowe’s presentó un nuevo programa a nuestros empleados en 2007 denominado Life Track, un programa interactivo y en línea que cuenta con un programa confidencial de ayuda al empleado y programas de salud y bienestar a los que pueden acceder los empleados y sus familias.

Foco en la seguridad

En Lowe’s tenemos una cultura de aprendizaje permanente y mantenemos un compromiso firme con la capacitación. En 2007, los empleados de las tiendas realizaron voluntariamente más de 3.4 millones de cursos de capacitación por medio de nuestra red de capacitación interactiva.

Sostén de una reputación de prácticas éticas

Lowe’s valora su reputación de notable ética en el manejo de nuestra empresa. Por lo tanto, cada empleado, mientras actúa en representación de la empresa, debe cumplir con todas las leyes, normas y disposiciones pertinentes y evitar participar en toda conducta que, aunque permitida por la ley, no concuerda con los principios éticos a los que Lowe’s adhiere.



arriba: Los voluntarios de Lowe's se arman-gan durante un taller Build 'n' Grow en la conferencia del NCLR 2007 en Miami, Florida.

abajo: La capacitación de los empleados de Lowe's sigue mucho tiempo después de su primer día en el trabajo. El desarrollo profesional es un compromiso a largo plazo demostrado por la gerencia sénior de Lowe's. Los ejecutivos de nivel vicepresidente sénior o superior tienen un promedio de 17 años de experiencia en Lowe's.

Seguimos dedicados a la diversidad

Como un recurso para el mejoramiento del hogar, Lowe's entiende que nuestras casas son una combinación de arte, productos, profesionalismo y estilo.

De la misma manera, Lowe's fomenta la diversidad al promover la colaboración de muchas personas únicas en el ambiente laboral y en la comunidad, ya que sabemos que cada una contribuye al éxito de nuestra empresa.

En Lowe's, inclusión significa crear un lugar en el que todos tienen la oportunidad de prosperar y triunfar. La meta de Lowe's es tratar a nuestros clientes, compañeros de trabajo, comunidades, inversores y proveedores con respeto y dignidad y ofrecerles a todos los empleados la oportunidad para desarrollarse profesionalmente.

En 2007, Lowe's creó su Diversity Advisory Council (Comité Asesor sobre la Diversidad), presidido conjuntamente por Robert Niblock y Larry Stone, presidente y director de operaciones respectivamente. Este comité está conformado por ejecutivos sénior que comparten una visión de diversidad y buscan formas innovadoras para concientizar y honrar el rico patrimonio de Lowe's.

Optimización de la diversidad de los proveedores

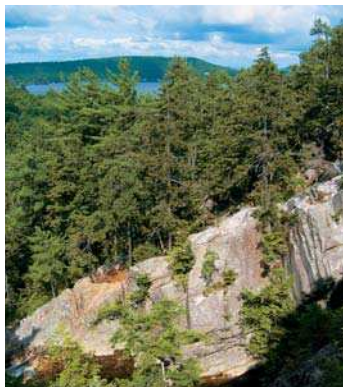
Lowe's activamente busca entablar relaciones comerciales con empresas en manos de mujeres y de otras minorías. Nuestro programa de diversidad de proveedores forma parte del compromiso general de Lowe's de aumentar el desarrollo económico en las diversas comunidades a las que atendemos y confirma el compromiso de la empresa de ser un buen ciudadano corporativo.

Apoyo a las diversas organizaciones nacionales

- National Minority Supplier Development Council (NMSDC)
- INROADS
- National Black MBA Association (NBMBA)
- National Society of Hispanic MBAs (NSHMBA)
- Hispanic Association of Colleges & Universities (HACU)
- National Council of La Raza
- Urban League
- NAACP
- Hispanic Heritage Foundation
- Families and Work Institute (FWI)

Lowe's está de igual modo dedicada a apoyar diversos proyectos en las comunidades en que viven y trabajan sus empleados. Lowe's sigue afianzando su relación con las organizaciones multiculturales nacionales a través de sociedades con el National Council of La Raza, la Urban League, la NAACP y al apoyar el programa conjunto de becas de la Hispanic Heritage Foundation y del Home Builders Institute, Latinos On Fast Track (LOFT). La fundación también aportó más de \$5 millones a programas y organizaciones multiculturales de todo el país.





Durante 2007, el apoyo que Lowe's brindó a The Nature Conservancy se centró en proyectos en Lake Champlain, Vermont, la Gran Bahía del Sur, Nueva York, y la iniciativa de forestación sostenible en Mount Agamenticus en Maine.

Nuestros **ESPACIOS VERDES**

Nuestra filosofía ambiental

Hoy en día, los clientes quieren sentirse bien por los productos que eligen en nuestras tiendas. Cada vez más, quieren estar seguros de que las prácticas ambientales de la empresa son firmes y tienen en cuenta el impacto ambiental. Al enfocar nuestros esfuerzos en ambas direcciones, Lowe's encuentra mejores maneras para atender a nuestros clientes y para ser buenos guardas del medio ambiente.

Apoyo a The Nature Conservancy

Por segundo año consecutivo, el subsidio de Lowe's de \$1 millón a The Nature Conservancy financió sus proyectos prioritarios, entre ellos cuatro proyectos de conservación en el noreste de los Estados Unidos y sus prioridades en material forestal mundial. Algunos de los proyectos fueron la restauración de mariscos en la Gran Bahía del Sur de Nueva York, la restauración forestal en Maine y Massachusetts y la limpieza de la vía fluvial en Champlain Valley, Vermont.

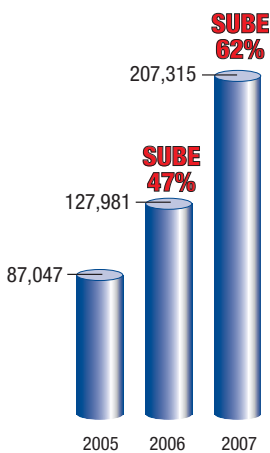
Los proyectos financiados por Lowe's han ayudado a asegurar desde el agua potable limpia, la creación de áreas recreativas hasta la forestación sostenible, lo que mejora las comunidades locales y protege los recursos naturales vitales para las futuras generaciones.

Desde 2006, Lowe's aportó un total de \$3 millones a The Nature Conservancy y nuestro compromiso se mantiene para 2008.



Protecting nature. Preserving life.™

Libras de pilas recolectadas para su reciclaje



Que las pilas no terminen en el basurero

Lowe's sigue reciclando las pilas con el Rechargeable Battery Recycling Program (Programa de Reciclado de Pilas Recargables) en el 2007, un programa que comenzó a mediados de 2004 y cuya recolección aumentó a un ritmo impresionante. La participación total de las tiendas durante 2007 aumentó a un 85 por ciento, una de las tasas de devolución más altas de todos los programas participantes.

Disminución de los desperdicios a través de los mejores programas de reciclado

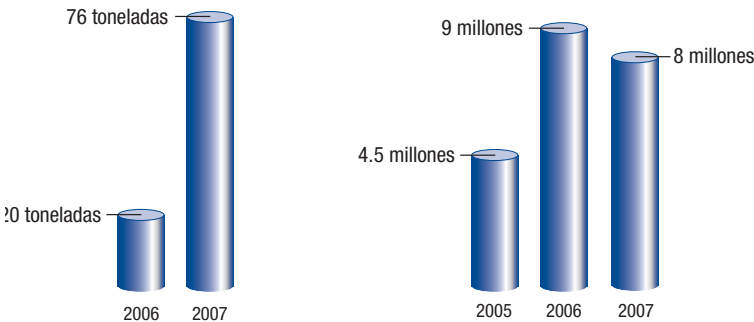
Hoy, el reciclaje ya dejó de ser una recomendación. Se ha convertido en una forma de vida y en una filosofía. Estamos orgullosos de la evolución que hemos tenido y seguimos mejorando. En 2007, Lowe's:

- recicló 140,000 toneladas de cartón (superando las 138,000 toneladas de 2006).
- recicló 76 toneladas de envoltorios plásticos en nuestros centros de distribución (en comparación con las 20 toneladas de 2006).
- recicló 141 toneladas de chatarra (primer año que se registra).
- recolectó más de 207,000 libras de pilas recargables de los clientes.
- recicló 233,000 bombillas fluorescentes.
- recicló más de 8 millones de tarimas de carga (9 millones en 2006, 4.5 millones en 2005).

Cartón reciclado

SUBE
2,000
toneladas en
2007

Envoltorios plásticos reciclados Tarimas de carga recicladas



Aumento de la compra de energía verde

Lowe's está comprometido a la compra de energía verde. En el 2007, aumentamos la compra de energía verde a 86 millones de kilovatios por hora, superando los 7.9 millones de 2006 y tenemos pensado aumentar nuestra compra total durante 2008. Al momento de cerrar esta edición, Lowe's estaba en el puesto 16 de las empresas Fortune 500 en la compra de energía verde y en el puesto 7 de todos los minoristas.

Lowe's tiene productos ENERGY STAR® en todas las categorías elegibles que vendemos. Las categorías son refrigeradores, congeladores, lavadoras, lavaplatos, acondicionadores de aire para habitaciones, deshumidificadores, purificadores de aire, iluminación interior y exterior, bombillas, ventiladores de techo y estuches para iluminación, termostatos programables, puertas, ventanas, tragaluces y dispensadores de agua, además de productos de impermeabilización, como aislamiento, calafateo y burletes. La cantidad y variedad de los productos ENERGY STAR® que se encuentran disponibles en nuestras tiendas sigue creciendo.



Introduciendo soluciones de productos

La cantidad de productos ENERGY STAR® que vendemos en un año puede:

- hacerles ahorrar a los clientes la energía suficiente como para eliminar los gases de efecto invernadero equivalentes a las emisiones de más de 164,000 vehículos;
- hacerles ahorrar a los clientes más de \$160 millones en electricidad en comparación con los productos que no son ENERGY STAR®; y
- ahorrar la energía suficiente como para iluminar más de 660,000 casas durante un año.

El Departamento de Energía y la EPA han distinguido a Lowe's con el premio ENERGY STAR® por seis años consecutivos y hace poco, en el 2008, por la Excelencia en el Compromiso Minorista.

Reduciendo los gases de invernadero

La Sociedad Transportista SmartWaySM de la EPA es un sistema de colaboración innovador entre la EPA y la industria del flete para aumentar el ahorro energético al mismo tiempo que se disminuye considerablemente los gases de efecto invernadero y la contaminación atmosférica.

Desde que Lowe's se unió a la Sociedad SmartWaySM en 2004, hemos disminuido nuestras emisiones de carbono en más de 466,000 toneladas y ahorrado 42 millones de galones de gasoil. Para alcanzar este logro, hemos mejorado nuestra cadena de distribución al aumentar el uso del transporte ferroviario, al llenar mejor los containers y al maximizar el uso de nuestra flota.

Cuando nos sumamos a la Sociedad Transportista SmartWaySM, Lowe's fijó una meta de enviar el 90 por ciento de nuestros productos por los socios transportistas SmartWaySM antes de 2010. A fines de 2007, más del 85 por ciento de los productos de Lowe's fueron enviados por los socios transportistas SmartWaySM.

Poliza forestal de Lowe's

Lowe's sabe que los bosques del mundo son importantes para mantener la biodiversidad y la vida humana. Nuestra política forestal está diseñada para garantizar que los bosques puedan seguir brindando materiales de construcción sostenibles al mismo tiempo que siguen siendo un recurso esencial para las comunidades y especies que dependen de los bosques.

Los productos que contienen madera se revisan todos los años para garantizar que cumplen con nuestra famosa política forestal. Los datos son evaluados para analizar su cumplimiento. Lowe's trabaja con todos los proveedores para corregir toda discrepancia.

Puede consultar la política en www.lowes.com/woodpolicy. Ese sitio también lo lleva a un informe más exhaustivo que identifica las especies, países de origen y naturaleza sostenible de los productos que Lowe's vende.

Premios de 2007

- Lowe's fue distinguida por la Agencia de Protección Ambiental y obtuvo el premio ENERGY STAR® del Departamento de Energía por sexto año consecutivo (2003 a 2008).
- Lowe's recibió su primer Premio a la Excelencia Ambiental de la Sociedad Transportista SmartWaySM de la EPA de los EE. UU. Fuimos reconocidos por nuestro liderazgo en materia de ahorro de energía y en disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero de nuestro sistema de transporte y flete.







arriba a la izquierda: el apoyo que Lowe's brinda al National Trust for Historic Preservation® financió la restauración del Smith Playhouse en Pennsylvania. abajo a la izquierda: Restauración del edificio del transbordador en Ellis Island, Nueva Jersey. arriba: El impresionante faro Pemaquid Point Lighthouse en Maine.

En la **CALLE PRINCIPAL**

**NATIONAL
TRUST
FOR
HISTORIC
PRESERVATION®**

Apoyo al National Trust for Historic Preservation®

Durante nuestro segundo año de sociedad, la Lowe's Charitable and Educational Foundation entregó una beca de \$1 millón al National Trust for Historic Preservation® que logró restaurar la casa de una de las abolitionistas más importantes de EE. UU., un edificio en el que miles de inmigrantes esperaban que transbordadores los transportaran a una nueva vida, una mansión céntrica centenaria construida sólo para chicos y un faro icónico de Nueva Inglaterra. Las becas, que van desde los \$30,000 hasta los \$100,000, fueron entregadas a 10 sitios históricos por todo el noreste. Todos los años, más de tres millones de turistas sentirán el impacto de las becas de Lowe's al National Trust.

"Todos los proyectos elegidos representan partes únicas e irremplazables de nuestra herencia estadounidense y gracias a los fondos de Lowe's, podremos ayudar a garantizar su conservación para las futuras generaciones".

Richard Moe, presidente de National Trust for Historic Preservation®

En Nueva York, una beca de \$100,000 financió la modernización mecánica de la casa de Harriet Tubman, la residencia en Auburn en la que la famosa maquinista del ferrocarril subterráneo, espía de la Guerra Civil, sufragista y filántropa vivió durante los últimos años de su vida. En Ellis Island en Nueva Jersey, el importante edificio del transbordador de estilo art deco recibió una beca de \$100,000 para renovar la aduana, que reabrió como un centro de exposiciones. Construido en 1899 por una madre y un padre en memoria de su hijo, el Smith Playhouse de Filadelfia recibirá un nuevo techo muy necesario, gracias a una beca de \$100,000. Y el icónico faro Pemaquid Point Lighthouse, que honra con su presencia el estado de Maine y ha adornado la costa por casi 175 años, también recibió un lavado de cara de \$50,000.



arriba y abajo a la izquierda: Del Centro para las Artes de Boston hasta el proyecto de restauración del faro Pemaquid Point Lighthouse, arriba a la derecha: Los voluntarios de Lowe's estaban listos para demostrar su apoyo a las iniciativas del National Trust for Historic Preservation, financiadas por más de \$2 millones en concepto de donaciones de Lowe's desde 2006.



Mantenimiento de normas estrictas para los proveedores mundiales

Lowe's tiene normas estrictas para los productos que vendemos y fijamos pautas claras para la calidad y seguridad de los productos y para la responsabilidad social de los fabricantes. Para garantizar el cumplimiento de estas normas, todos los años LG Sourcing inspecciona cientos de fábricas extranjeras que elaboran los productos que Lowe's vende y nuestras políticas de proveedores mundiales prohíben el uso de mano de obra infantil o de presidiarios para la producción de los materiales que vendemos. LG Sourcing realizó al azar más de 2,000 auditorías de cumplimiento social a los proveedores durante 2007. Además, el Código de Conducta y Ética Comercial de Lowe's prohíbe los conflictos de intereses en nuestras negociaciones con los proveedores.

Incorporación a nuevas comunidades con responsabilidad

Desde 1946, Lowe's se ha esforzado por ser un buen vecino. Aunque hemos tenido una expansión extraordinaria durante los últimos años, hemos seguido dedicados a garantizar que nuestras tiendas y centros de distribución respeten las comunidades a las que nos sumamos y al medio ambiente en su totalidad. Hoy, nuestro objetivo es continuar esa costumbre con cada nuevo proyecto.

Lowe's realiza muchas investigaciones y considera literalmente cientos de factores al evaluar las nuevas instalaciones, entre ellos el crecimiento de la población y el acceso a las rutas y enlaces principales. Trabajamos estrechamente con los funcionarios locales y los vecinos durante todo el proceso para tratar las inquietudes sobre el acceso, el impacto ambiental, las características arquitectónicas, el diseño y los espacios verdes de nuestras tiendas. Realizamos una evaluación ambiental del lugar de cada ubicación posible para ayudarnos a evaluar la historia y situación del lugar.

Realizamos que para operar más eficazmente, es lógico buscar otras alternativas para alimentar nuestras tiendas. Nuestro prototipo de tienda incorpora muchos puntos ecológicos de diseño y nuestra iluminación y unidades de calefacción, ventilación y aire acondicionado prototípicas dan muestra de bajo consumo energético que cumple o supera los requisitos ENERGY STAR®.

Todos los años, con el objetivo de generar inversiones en las comunidades destruidas, reconstruimos una cantidad de lugares compuestos por antiguas instalaciones industriales y comerciales y terrenos baldíos. En 2007, Lowe's dirigió la reconstrucción de las instalaciones abandonadas de cada una de nuestras regiones de propiedades inmobiliarias.

Además, a través de nuestra relación con The Nature Conservancy y de nuestros propios esfuerzos de conservación de pantanos, preservamos miles de acres de hábitat natural en todo los Estados Unidos cada año.

Construcciones en instalaciones abandonadas durante 2007:

Syracuse, Nueva York

Sarasota, Florida

West Philadelphia, Pennsylvania

Madison Heights, Michigan

Burbank, California

Para consultar una lista completa de las becas y
información actualizada sobre la responsabilidad social
corporativa de Lowe's, visite:

www.lowes.com/socialresponsibility



Este informe está impreso íntegramente en papel reciclado.

Juntos mejoramos su **HOGAR**

Para solicitar una beca

La Lowe's Charitable and Educational Foundation
[www.lowes.com/community]

- Financia proyectos comunitarios populares desde hace más de 50 años
- Aportó más de \$17.5 millones durante 2007
- Se concentra en escuelas primarias y secundarias públicas y organizaciones comunitarias sin fines de lucro

Lowe's Toolbox for Education
[www.toolboxforeducation.com]

- Apoya la participación de los padres en la educación
- Entrega becas de hasta \$5,000 para proyectos de mejoras de escuelas públicas iniciados por grupos de padres

Para solicitar una beca de Lowe's

[www.lowes.com/scholarships]

- Carl Buchan Scholarship
- The Lowe's Scholarship

Trabaje con nosotros

Lowe's Heroes

- Los empleados de las tiendas de Lowe's donan su tiempo a las organizaciones comunitarias de la zona
- Comuníquese con la tienda de su zona para obtener más información

Habitat for Humanity®
[www.lowes.com/habitat]

- Socio de Habitat for Humanity® International desde 2004
- Patrocinador del programa Women Build® de Habitat
- First Families Building Homes Across America construyó casas en los 50 estados y en el distrito de Columbia



Para obtener más
información, visite:
www.lowes.com

