

Lowe's 木材采购申诉流程

概述

在 Lowe's，我们非常重视遵守法律、法规以及任何相关政策和程序的声誉。我们的供应商行为准则（以下简称为“供应商准则”）将责任和要求延伸至我们的供应链，并适用于向 Lowe's 提供商品和服务的所有供应商（以下简称为“供应商”）。这包括参与采购我们出售的木制品的任何供应商。

我们对遵守供应商行为准则和木材采购政策的承诺包括鼓励通过 Lowe's 木材采购申诉流程提供反馈。Lowe's 致力于营造重视透明度、促进开放式沟通并支持那些对不合规和/或潜在违反法律或 Lowe's 政策的担忧的人士的文化。

如何提交申诉

我们鼓励受影响的利益相关者和公众分享对可能违反法律或 Lowe's 政策（包括供应商准则和木材采购政策）的担忧。为了使这一点变得简单和客观，我们与 NAVEX Global 合作，提供 Ethicspoint 作为报告渠道。Ethicspoint 网站和呼叫中心支持匿名举报，所有信息均与我们的法律合规团队秘密共享，以供审查和确定适当的后续行动。我们还制定了不报复政策来保护那些善意举报信息的人。

关于 NAVEX Global

NAVEX Global 是一家独立第三方机构，负责处理与我们的员工和供应商的商业行为相关的合规投诉。向 NAVEX Global 提交的投诉可以匿名方式提出。您可以通过以下方法之一联系 NAVEX Global：

通过电话：

美国和加拿大：800-784-9592；中国华南地区：10-800-120-1239；中国华北地区：10-800-712-1239；中国香港：800-964214；墨西哥：001-8008407907 或 001-866-737-6850；中国台湾：00801-13-7956；马来西亚：1-800-80-8641；印度尼西亚：001-803-011-3570 或 007-803-011-0160；越南：120-11067；泰国：001-800-12-0665204；印度：000-800-100-1071 或 000-800-001-6112；哥伦比亚：01800-9-155860；巴西：0800-8911667；国际通用：503-619-1883

通过互联网：

www.ethicspoint.com