

## Quy trình khiếu nại về việc tìm nguồn cung ứng gỗ của Lowe's

### Tổng quan

Tại Lowe's, chúng tôi coi trọng danh tiếng của mình trong việc tuân thủ luật pháp, các quy định cũng như mọi chính sách và thủ tục liên quan. Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp của chúng tôi ("Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp") mở rộng trách nhiệm và yêu cầu của chúng tôi đối với chuỗi cung ứng. Bộ quy tắc này áp dụng cho tất cả các nhà cung cấp đang cung cấp hàng hóa và dịch vụ ("Nhà cung cấp") cho Lowe's. Điều này bao gồm bất kỳ nhà cung cấp nào tham gia tìm nguồn cung ứng cho những sản phẩm gỗ mà chúng tôi sản xuất để bán.

Theo cam kết tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp và Chính sách tìm nguồn cung ứng gỗ, chúng tôi khuyến khích mọi người phản hồi thông qua Quy trình khiếu nại về việc tìm nguồn cung ứng gỗ của Lowe's. Lowe's phấn đấu tạo nên một văn hóa coi trọng tính minh bạch, thúc đẩy giao tiếp cởi mở và hỗ trợ những người bày tỏ mối quan ngại về hành vi không tuân thủ và/hoặc vi phạm pháp luật hay chính sách của Lowe's.

### Cách gửi đơn khiếu nại

Chúng tôi khuyến khích các bên liên quan bị ảnh hưởng và thành viên của cộng đồng chia sẻ những mối quan ngại về khả năng vi phạm luật pháp hoặc chính sách của Lowe's, bao gồm Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp và Chính sách tìm nguồn cung ứng gỗ. Để quy trình này trở nên đơn giản và khách quan, chúng tôi đã hợp tác với NAVEX Global để cung cấp kênh báo cáo thông qua Ethicspoint. Trang web Ethicspoint và các tổng đài có hỗ trợ báo cáo ẩn danh, đồng thời toàn bộ thông tin sẽ được chia sẻ một cách bảo mật với bộ phận Tuân thủ pháp lý của chúng tôi để xem xét và xác định biện pháp theo dõi thích hợp. Chúng tôi cũng có chính sách không trả thù để bảo vệ những người đã dũng cảm cung cấp thông tin một cách trung thực.

### Giới thiệu về NAVEX Global

NAVEX Global là một bên thứ ba độc lập chịu trách nhiệm giải quyết các khiếu nại liên quan đến vấn đề tuân thủ trong khi tiến hành kinh doanh của các cộng sự và nhà cung cấp của chúng tôi. Mọi người có thể ẩn danh khi gửi đơn khiếu nại tới NAVEX Global. Có thể liên hệ với NAVEX Global bằng một trong các cách sau:

#### Gọi điện:

800-784-9592 đối với Hoa Kỳ và Canada; 10-800-120-1239 đối với khu vực phía Nam Trung Quốc; 10-800-712-1239 đối với khu vực phía Bắc Trung Quốc; 800-964214 đối với Hong Kong; 001-8008407907 hoặc 001-866-737-6850 đối với Mexico; 00801-13-7956 đối với Đài Loan; 1-800-80-8641 đối với Malaysia; 001-803-011-3570 hoặc 007-803-011-0160 đối với Indonesia; 120-11067 đối với Việt Nam; 001-800-12-0665204 đối với Thái Lan; 000-800-100-1071 hoặc 000-800-001-6112 đối với Ấn Độ; 01800-9-155860 đối với Colombia; 0800-8911667 đối với Brazil hoặc 503-619-1883 đối với quốc tế

#### Internet:

[www.ethicspoint.com](http://www.ethicspoint.com)