

## Processo de Reclamação sobre Fornecimento de Madeira da Lowe's

### Visão geral

Na Lowe's, valorizamos nossa reputação de cumprir leis, regulamentos e políticas e procedimentos relacionados a eles. Nosso Código de Conduta do Fornecedor ("Código do Fornecedor") estende as responsabilidades e os requisitos à nossa cadeia de suprimentos e se aplica a todos os fornecedores ("Fornecedores") que abastecem a Lowe's com bens e serviços. Isso inclui fornecedores envolvidos no abastecimento de produtos de madeira que disponibilizamos para venda.

Nosso compromisso em estar em conformidade com o Código de Conduta do Fornecedor e a Política de Fornecimento de Madeira inclui o incentivo ao envio de feedback por meio do Processo de Reclamação sobre Fornecimento de Madeira da Lowe's. A Lowe's se esforça para criar uma cultura que valorize a transparência, promova a comunicação aberta e apoie aqueles que compartilham preocupações sobre o descumprimento e/ou possíveis violações da lei ou das políticas da Lowe's.

### Como enviar uma reclamação

Incentivamos as partes interessadas afetadas e os membros do público a compartilhar preocupações sobre possíveis violações da lei ou das políticas da Lowe's, incluindo o Código do Fornecedor e a Política de Fornecimento de Madeira. Para tornar o processo simples e objetivo, fizemos uma parceria com a NAVEX Global para disponibilizar o Ethicspoint como um canal de denúncia. O site Ethicspoint e as centrais de atendimento oferecem suporte a denúncias anônimas, e todas as informações são compartilhadas em sigilo com nossa equipe de Conformidade Jurídica para análise e determinação do acompanhamento adequado. Também temos uma política de não retaliação para proteger aqueles que divulgam informações de boa-fé.

### Sobre a NAVEX Global

A NAVEX Global é um fornecedor independente responsável por atender reclamações relacionadas à conformidade tendo como foco a conduta comercial de nossos associados e fornecedores. As reclamações enviadas à NAVEX Global podem ser feitas de forma anônima. Como entrar em contato com a NAVEX Global:

#### Por telefone:

800-784-9592 para os EUA e Canadá; 10-800-120-1239 para o sul da China; 10-800-712-1239 para o norte da China; 800-964214 para Hong Kong; 001-8008407907 ou 001-866-737-6850 para o México; 00801-13-7956 para Taiwan; 1-800-80-8641 para a Malásia; 001-803-011-3570 ou 007-803-011-0160 para a Indonésia; 120-11067 para o Vietnã; 001-800-12-0665204 para a Tailândia; 000-800-100-1071 ou 000-800-001-6112 para a Índia; 01800-9-155860 para a Colômbia; 0800-8911667 para o Brasil ou 503-619-1883 para uso internacional

#### Pela internet:

[www.ethicspoint.com](http://www.ethicspoint.com)