

## Processus de grief concernant l'approvisionnement en bois de Lowe's

### Aperçu

Chez Lowe's, nous tenons à notre réputation de respect des lois, des réglementations et de toutes les politiques et procédures connexes. Notre Code de conduite des fournisseurs (« Code des fournisseurs ») étend les responsabilités et les exigences à notre chaîne d'approvisionnement et s'applique à tous les fournisseurs qui fournissent des biens et des services (« fournisseurs ») à Lowe's. Cela inclut tous les fournisseurs qui participent à l'approvisionnement des produits en bois que nous mettons en vente.

Notre engagement à respecter le Code de conduite des fournisseurs et la politique en matière d'approvisionnement en bois comprend l'encouragement des commentaires par l'intermédiaire du processus de grief concernant l'approvisionnement en bois de Lowe's. Lowe's s'efforce de créer une culture qui valorise la transparence, favorise une communication ouverte et soutient les personnes qui font part de préoccupations concernant la non-conformité ou les violations potentielles de la loi ou des politiques de Lowe's.

### Comment soumettre un grief

Nous encourageons les parties prenantes et les membres du public concernés à faire part de leurs préoccupations concernant les violations potentielles de la loi ou des politiques de Lowe's, y compris le Code des fournisseurs et la politique en matière d'approvisionnement en bois. Pour rendre cela simple et objectif, nous nous sommes associés à NAVEX Global pour rendre Ethicspoint disponible en tant que canal de signalement. Le site Web et les centres d'appels d'Ethicspoint prennent en charge les rapports anonymes, et toutes les informations sont communiquées à notre équipe de conformité juridique en toute confidentialité aux fins d'examen et de détermination du suivi approprié. Nous avons également une politique d'absence de représailles pour protéger les personnes qui fournissent des informations de bonne foi.

### À propos de NAVEX Global

NAVEX Global est un tiers indépendant chargé de traiter les plaintes liées à la conformité de la conduite commerciale de nos associés et de nos fournisseurs. Les plaintes peuvent être soumises à NAVEX Global de manière anonyme. Vous pouvez communiquer avec NAVEX Global par l'un des moyens suivants :

#### Par téléphone :

800 784-9592 pour les États-Unis et le Canada; 10-800-120-1239 pour la Chine du Sud; 10-800-712-1239 pour la Chine du Nord; 800-964214 pour Hong Kong; 001-8008407907 ou 001-866-737-6850 pour le Mexique; 00801-13-7956 pour Taïwan; 1-800-80-8641 pour la Malaisie; 001-803-011-3570 ou 007-803-011-0160 pour l'Indonésie; 120-11067 pour le Vietnam; 001-800-12-0665204 pour la Thaïlande; 000-800-100-1071 ou 000-800-001-6112 pour l'Inde; 01800-9-155860 pour la Colombie; 0800-8911667 pour le Brésil ou 503 619-1883 pour l'international

#### Sur Internet :

[www.ethicspoint.com](http://www.ethicspoint.com)