

Proceso de quejas de abastecimiento de madera de Lowe's

Descripción general

En Lowe's, valoramos nuestra reputación por cumplir con las leyes, reglamentos y cualquier política y procedimiento relacionado. Nuestro Código de conducta para proveedores ("Código para proveedores") extiende las responsabilidades y los requisitos a nuestra cadena de distribución y se aplica a todos los proveedores que suministran bienes y servicios ("Proveedores") a Lowe's. Esto incluye a todos los proveedores que participan en el abastecimiento de los productos de madera que ponemos a la venta.

Nuestro compromiso con el cumplimiento del Código de conducta para proveedores y la Política de abastecimiento de madera incluye el fomento de los comentarios a través del Proceso de quejas de abastecimiento de madera de Lowe's. Lowe's se esfuerza por crear una cultura que valore la transparencia, fomente la comunicación abierta y apoye a aquellos que comparten sus preocupaciones sobre el incumplimiento y/o posibles infracciones de la ley o de las políticas de Lowe's.

Cómo presentar una queja

Animamos a las partes interesadas afectadas y a los miembros del público a compartir sus preocupaciones sobre posibles infracciones de la ley o de las políticas de Lowe's, incluyendo el Código para proveedores y la Política de abastecimiento de madera. Para que esto sea sencillo y objetivo, nos hemos asociado con NAVEX Global para que Ethicspoint esté disponible como canal de información. El sitio web y los centros de llamadas de Ethicspoint admiten informes anónimos, y toda la información se comparte de manera confidencial con nuestro equipo de Cumplimiento Legal para su revisión y determinación del seguimiento adecuado. También tenemos una política de no represalias para proteger a quienes aportan información de buena fe.

Acerca de NAVEX Global

NAVEX Global es un tercero independiente responsable de atender las quejas relacionadas con el cumplimiento de las regulaciones en relación con la conducta empresarial de nuestros asociados y proveedores. Las quejas enviadas a NAVEX Global pueden realizarse de forma anónima. Puede comunicarse con NAVEX Global a través de uno de los siguientes métodos:

Por teléfono:

800-784-9592 para Estados Unidos y Canadá; 10-800-120-1239 para el sur de China; 10-800-712-1239 para el norte de China; 800-964214 para Hong Kong; 001-8008407907 o 001-866-737-6850 para México; 00801-13-7956 para Taiwán; 1-800-80-8641 para Malasia; 001-803-011-3570 o 007-803-011-0160 para Indonesia; 120-11067 para Vietnam; 001-800-12-0665204 para Tailandia; 000-800-100-1071 o 000-800-001-6112 para India; 01800-9-155860 para Colombia; 0800-8911667 para Brasil o 503-619-1883 para uso internacional

Por Internet:

www.ethicspoint.com